
アップグレードキーについて

【対象製品名】 Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Server
【対象バージョン】 バージョン10 以降
【対象カテゴリ】 インストール

プロダクトキーについて

フルキーとアップグレードキーの2種類あります。

アップグレードキーは、旧バージョンのプロダクトキーに依存しているキーであり、旧バージョンのプロダクトキーなしでソフトウェアをアクティブにすることはできません。

【詳細/解決方法】

Enfocus 製品のアップグレードプロダクトキーで、アクティベーションを実行する場合、旧バージョンのキーが、同じシステムでアクティベートされている必要があります。

例えば、PitStop Pro 09 から、新しいバージョンにアップグレードする際、旧バージョン（PitStop Pro 09）を使用しているシステム環境にインストールする場合、最新版のアップグレードキーで、アクティベーションをすることで、そのままご利用いただけます。

※インストールする PC を変更したい場合にはご注意ください。

もし、従来使用していたシステムと別の環境にインストールする場合、事前に旧バージョンが入っている PC で、旧バージョンキーのアクティベーションを解除しておく必要があります。アクティベート解除については、製品 DVD に含まれている「ライセンス認証解除手順」を参考にしてください。

例：PitStop Pro 09 から PitStop Pro 10 にアップグレードした経緯があり、今回 PitStop Pro 11 にアップグレードする場合

- PitStop Pro 09 Full Key
- PitStop Pro 10 Upgrade Key
- PitStop Pro 11 Upgrade Key

--> 以上のキーすべてがアクティベートされている必要があります。

■ライセンス管理ツール

以下のツールをインストールすると、現在使用している Enfocus 製品のアクティベーションの管理ができます。

NOTE:

もし、アップグレードキーでアクティベーションを行っても、PitStop が使用できない場合は、こちらのツールで、旧バージョンのキーとアップグレードキーがすべてアクティベートされているかご確認ください。もし、アクティベートされていない場合は、このツールを使用してアクティベートを実行することが可能です。

Enfocus Local License Manager のダウンロード:

http://www.enfocus.com/en/~/link.aspx?id=822099C1690E48D79DA7B9C6C411A5C1&_z=z

Enfocus Local License Manager for Windows

Enfocus Local License Manager for Mac OSX (Intel Mac 用)

■アクティベーション中に発生する可能性のある問題

1. 「アップグレードキーは使用できません」とメッセージが表示されてしまう。
この場合、このシステム上で旧バージョンキーがアクティベートされていないので、まず旧バージョンを先にアクティベートしてください。
フリーソフトウェアの「Local License Manager」を利用して旧バージョンキーをアクティベートすることが可能です。
2. 旧バージョンキーをアクティベーション中に、「このプロダクトキーで使用できるライセンスはこれ以上ありません」とメッセージが表示されてしまう。
この場合、旧バージョンキーがまだ他のシステムでアクティベートされているままなので、まず旧バージョンキーを先にアクティベート解除を行ってください。
旧バージョンキーがアクティベートされているシステムで、まだシステム上に、Enfocus 製品が残っていれば、残っている Enfocus 製品でアクティベート解除を行ってください。
もし、Enfocus 製品が残っていない場合は、フリーソフトウェアの「Local License Manager」を利用して旧バージョンキーのアクティベート解除を行います。
3. 旧バージョンキーがアクティベートされているシステムが、故障してしまい起動できない状況に陥ってしまった場合や、システムを初期化してしまった場合は、Enfocus 製品からも Local License Manager を利用してもアクティベート解除を行うことはできませんので、プロダクトキーとシステムのホスト名（コンピュータ名）と Local License Manager のスクリーンショットを合わせて、購入した販売店やサポート窓口へご相談ください。